

# Datenschutzerklärung

## Einleitung

Diese Datenschutzerklärung klärt Dich über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten auf der Webseite [www.deinestudienfinanzierung.de](http://www.deinestudienfinanzierung.de) (im Folgenden „Webseite“) durch die FiRec UG (im Folgenden „wir“ oder „uns“) auf. Wir sind die verantwortliche Stelle für sämtliche personenbezogenen Daten, die auf der Webseite erhoben werden, es sei denn, diese Datenschutzerklärung enthält abweichende Angaben.

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehören typischerweise der Name, die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer. Zudem sind aber auch rein technische Daten, die einer Person zugeordnet werden können, als personenbezogene Daten anzusehen.

### **Kontaktdaten des Verantwortlichen:**

FiRec UG (haftungsbeschränkt)  
Markgrafenstraße 12-14  
10969 Berlin

E-Mail Adresse:

[datenschutz@deinestudienfinanzierung.de](mailto:datenschutz@deinestudienfinanzierung.de)

### **Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten**

E-Mail Adresse:

[sinareubelt@deinestudienfinanzierung.de](mailto:sinareubelt@deinestudienfinanzierung.de)

Anschrift:

FiRec UG (haftungsbeschränkt)  
z.Hd. Sina Reubelt  
Markgrafenstr. 12-14  
10969 Berlin

## **Deine Rechte**

Du hast das Recht, über die personenbezogenen Daten, die über Dich gespeichert wurden, auf Antrag unentgeltlich **Auskunft** zu erhalten. Zusätzlich hast Du das Recht, auf **Berichtigung** unrichtiger Daten, das Recht, die **Einschränkung der Verarbeitung** von zu umfangreich verarbeiteten Daten zu verlangen und das Recht auf **Löschung** von unrechtmäßig verarbeiteten bzw. zu lange gespeicherten personenbezogenen Daten (soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht und keine sonstigen Gründe nach Art. 17 Abs. 3 DSGVO entgegenstehen). Darüber hinaus hast Du das Recht auf Übertragung sämtlicher, von Dir an uns übergebene Daten in einem gängigen Dateiformat (**Recht auf Datenportabilität**), soweit Du die Daten im Rahmen einer Einwilligungserklärung oder zur Erfüllung eines Vertrages an uns übergeben hast.

Soweit Dir gegen einzelne Verfahren auch ein **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung** haben, weisen wir im Rahmen der Beschreibung der einzelnen Verfahren darauf hin.

Zur Ausübung Deiner Rechte genügt eine E-Mail an [datenschutz@deinestudienfinanzierung.de](mailto:datenschutz@deinestudienfinanzierung.de)

Darüber hinaus hast Du auch das **Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde**. Eine Liste der deutschen und europäischen Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:  
[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

## **Freiwilligkeit der Angaben von Daten**

Die Bereitstellung Deiner personenbezogenen Daten auf dieser Webseite ist generell weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Du bist nicht verpflichtet, auf dieser Webseite personenbezogene Daten abzugeben. Gleichwohl erfordert die Bereitstellung der Funktionen dieser Webseite die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten.

## **Empfänger von Daten**

Wir geben personenbezogene Daten grundsätzlich nicht weiter, es sei denn wir erwähnen dies in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich. Allerdings wird die Webseite von mehreren Dienstleistern gehostet. Die Dienstleister werden in diesem Rahmen auch automatisch die oben genannten personenbezogenen Daten verarbeiten. Dies erfolgt ausschließlich nach unserer Weisung und in unserem Auftrag gemäß eines Auftragsverarbeitungsvertrages nach Art. 28 DSGVO. Wir nehmen die Dienste der folgenden Anbieter in Anspruch:

Amazon Webservices Ireland Limited , One Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4 (Amazon Webservices des Rechenzentrums Frankfurt am Main)

Da die Muttergesellschaft der Amazon Webservices ihren Sitz in den USA hat, können wir nicht ausschließen, dass Daten auch in die USA übertragen werden. Die Amazon Gesellschaften sind insofern EU-US-Privacy Shield zertifiziert, so dass bei der Übermittlung und Verarbeitung durch die Konzerngesellschaften, der Standard der DSGVO sichergestellt wird.

salesforce.com Germany GmbH (Produkt Heroku), Erika-Mann-Str. 31, 80636 München

Netlify, Inc., San Francisco, USA

Netlify unterzeichnet zur Gewährleistung der Einhaltung der datenschutzrechtlichen Standards der DSGVO mit jedem seiner Kunden entsprechende Standarddatenschutzklauseln gem. Art. 46 DSGVO, so dass die Sicherheit der Daten auch bei einer Übermittlung in die USA sichergestellt werden kann.

Die Übertragung der personenbezogenen Daten an den oben genannten Dienstleister erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in unserem „berechtigten Interesses“, soweit nicht Deine Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen an der Unterlassung der Datenverarbeitung überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in dem Rückgriff auf spezialisierte Dienstleister, die ein entsprechendes Hosting effizienter realisieren können als wir. Du kannst dieser Datenverarbeitung dennoch jederzeit widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in Deiner besonderen Situation bestehen und die gegen eine Übertragung der personenbezogenen Daten an einen Serverdienstleister sprechen. Hierzu genügt eine E-Mail an [datenschutz@deinestudienfinanzierung.de](mailto:datenschutz@deinestudienfinanzierung.de)

### **Hinweise zu Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, welche bei dem Aufruf unserer Webseite auf Deinem Endgerät durch den jeweils verwendeten Browser gespeichert werden. Einzelne Dienste einer Webseite können Dich auf diese Weise „erkennen“ und sich „merken“, welche Einstellungen Du vorgenommen hast. Dies dient zum einem der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und damit den Nutzern (z.B. Speicherung von Login-Daten). Zum anderen dienen Cookies typischerweise dazu, statistische Daten der Webseitennutzung zu erfassen und die so gewonnenen Daten zu Analyse- und Werbezwecken zu nutzen. Cookies setzen wir in verschiedenen Verfahren ein, die wir weiter unten genauer erläutern.

Einige Cookies werden automatisch wieder von Deinem Endgerät gelöscht, sobald Du die Webseite wieder verlässt (sogenanntes Session-Cookie). Andere Cookies werden für einen bestimmten Zeitraum gespeichert, der jeweils zwei Jahre nicht übersteigt (Persistent-Cookies). Zudem setzen wir auch so genannte Third-Party-Cookies ein, die von Dritten verwaltet werden, um bestimmte Dienste anzubieten.

Du kannst auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen. Die meisten Browser verfügen über eine Option, mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert wird. Allerdings wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden.

## **Übersicht über die Verfahren**

Auf dieser Webseite werden im Rahmen von folgenden Verfahren personenbezogene Daten verarbeitet:

1. Angebot der Services, Registrierung
2. Prüfung Studienfinanzierung
3. Echtzeit Finanzierung
4. Newsletter (und Mailchimp)
5. Server-Logfiles
6. Kontaktaufnahme
7. Google Analytics + Hinweise zu Cookies
8. Google Font
9. Font Awesome
10. Facebook Pixel
11. Intercom
12. Bing universal Event tracking
13. Cloudflare
14. Paypal

### **1. Angebote der Services, Registrierung**

Diese Webseite hat den Zweck, den Besuchern unsere Angebote und Dienste zu präsentieren, anzubieten und entsprechende Leistungen für dich durchzuführen. Für die Inanspruchnahme unserer (kostenpflichtigen) Leistungen ist eine Registrierung erforderlich. Wir erstellen mit diesen Daten dann einen Account für Dich, über den Du Anfragen stellen und Verträge mit uns schließen kannst.

Bei der Registrierung musst du Deinen Namen und E-Mail-Adresse angeben.

Die bei der Registrierung abgefragten Pflichtangaben müssen vollständig angegeben werden. Anderenfalls werden wir die Registrierung ablehnen.

## **Rechtsgrundlage**

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage Deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Du kannst eine von Dir erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

## **Dauer der Datenspeicherung**

Grundsätzlich werden deine Daten gelöscht, wenn Du Deinen Account löschst, es sei denn, dass wir deine Daten auf Grund von handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten gemäß § 147 AO und § 257 HGB für 10 Jahre speichern müssen.

## **2. Prüfung Studienfinanzierung**

Wenn wir für Dich die Möglichkeiten der Studienfinanzierung prüfen sollen, musst Du uns die hierfür erforderlichen Daten und Unterlagen übermitteln. Dabei handelt es sich insbesondere um die folgenden Daten:

- Kontaktdaten von Dir und ggf. deinen Eltern, Geschwistern sowie LebenspartnerIn
- Kontoinformationen von Dir
- Angaben zu Ausbildung/Studium von Dir sowie ggf. Deinen Geschwistern und Kindern
- Angaben zu Einkommen, Vermögenswerten sowie Schulden von Dir
- Ggf. historische und zukünftige Einkünfte von LebenspartnerIn sowie von Deinen Eltern

Wir verwenden diese Daten ausschließlich, um deine Anfrage zu bearbeiten.

Die Bereitstellung der abgefragten personenbezogenen Daten ist für den Vertragsabschluss mit Ihnen erforderlich, da wir andernfalls keine Prüfung durchführen können.

Zur Prüfung müssen wir die Daten auch an Dritte übermitteln. Dies sind insbesondere Dienstleister, die Finanzierungsstellen und Kreditinstitute.

Wir prüfen je nach Anfrage unter anderem folgende Finanzierungsprodukte und übermitteln hierfür Deine Daten an die jeweiligen Stellen:

- staatlichen Förderung (BAföG),
- Bildungsfonds (Brain Capital GmbH)
- Studienkredit (KfW, Sparkassen).

Es ist möglich, dass wir auch weitere Finanzierungsformen hinzufügen. Die jeweils aktuell Angebotenen Produkte, findest du auf unserer Plattform.

Eine weitergehende Übermittlung der Daten im Zusammenhang mit der Studienfinanzierung, zum Beispiel zu Analyse und statistischen Zwecken, erfolgt nur dann, wenn Du hierzu ausdrücklich zugestimmt hast.

### **Rechtsgrundlage**

Sofern wir die Daten zur Durchführung eines Vertrages verarbeiten erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Zwecken der Erfüllung eines Vertrages. Die Übermittlung deiner Daten in diesem Zusammenhang erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Deine Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht darin mit Dienstleistern und Stellen zusammenarbeiten, die uns unterstützen, dir die Leistungen anbieten zu können.

### **Dauer der Datenspeicherung**

Grundsätzlich werden Deine Daten gelöscht, wenn Du Deinen Account löschst, es sei denn, dass wir Deine Daten auf Grund von handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten gemäß § 147 AO und § 257 HGB für 10 Jahre speichern müssen.

## **3. Echtzeit BAföG**

Neben der Prüfung einer Studienfinanzierung bieten wir dir die Möglichkeit einer „Echtzeit Finanzierung“ im Rahmen der BAföG Beantragung an. Wir haben hierfür eine Kooperation mit der White-Label Bank geschlossen. Du erhältst dann von unserer Partnerbank im Zeitraum der Antragstellung bis zur Rückmeldung eine Finanzierung.

Hierfür müssen wir deine für die Finanzierung angegebenen Daten auch an die Bank übermitteln.

### **Rechtsgrundlage**

Sofern wir die Daten zur Durchführung eines Vertrages verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Zwecken der Erfüllung eines Vertrages. Die Übermittlung deiner Daten an die Bank in diesem Zusammenhang erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Deine Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, dass wir dir nur in Kooperation mit der Bank die Leistungen anbieten können.

## **Dauer der Datenspeicherung**

Grundsätzlich werden Deine Daten gelöscht, wenn Du Deinen Account löschst, es sei denn, dass wir Deine Daten auf Grund von handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten gemäß § 147 AO und § 257 HGB für 10 Jahre speichern müssen.

## **4. Newsletter**

Wenn Du den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchtest, benötigen wir von Dir eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestattet, dass Du der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse bist und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden bist. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben diese nicht an Dritte weiter.

Diese Website nutzt die Dienste von MailChimp für den Versand von Newslettern. Anbieter ist die Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

MailChimp ist ein Dienst, mit dem u.a. der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden kann. Wenn Du Daten zum Zwecke des Newsletterbezugs eingibst (z.B. E-Mail-Adresse), werden diese auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert.

MailChimp verfügt über eine Zertifizierung nach dem "EU-US-Privacy-Shield". Der "Privacy-Shield" ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union (EU) und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards in den USA gewährleisten soll.

Mit Hilfe von MailChimp können wir unsere Newsletter Kampagnen analysieren. Wenn Du eine mit MailChimp versandte E-Mail öffnest, verbindet sich eine in der E-Mail enthaltene Datei (sog. web-beacon) mit den Servern von MailChimp in den USA. So kann festgestellt werden, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden. Außerdem werden technische Informationen erfasst (z.B. Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem). Diese Informationen können nicht dem jeweiligen Newsletter-Empfänger zugeordnet werden. Dies dient ausschließlich der statistischen Analyse von Newsletter Kampagnen. Die Ergebnisse dieser Analysen können genutzt werden, um künftige Newsletter besser an die Interessen der Empfänger anzupassen.

Wir haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit MailChimp abgeschlossen, in dem wir MailChimp verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Dieser Vertrag kann unter folgendem Link eingesehen werden: <https://mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreement/sample-agreement/>

Wenn Du keine Analyse durch MailChimp woillst, musst Du den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Newsletternachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung. Des Weiteren kannst du den Newsletter auch direkt auf der Website abbestellen.

### **Rechtsgrundlage**

Diese Datenverarbeitung basiert auf Deiner Einwilligung, die Du mit der Anmeldung des Newsletters erteilt hast. Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ist eine Datenverarbeitung dann erlaubt, wenn Du eine Einwilligung für die Datenverarbeitung für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt hast.

Du kannst diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Du den Newsletter abbestellst. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

### **Dauer der Datenspeicherung**

Die im Rahmen der Newsletter-Anmeldung gespeicherten personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn du dich erfolgreich von dem Newsletter abgemeldet hast. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden (z.B. E-Mail-Adressen für den Account) bleiben hiervon unberührt.

## **5. Server-Logfiles**

Wir erheben bei jedem Zugriff auf die Webseite automatisch eine Reihe von technischen Daten, bei denen es sich um personenbezogene Daten handelt.

Diese sind:

- IP-Adresse des Nutzers
- Name der abgerufenen Webseite bzw. Datei
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- übertragene Datenmenge
- Authentifizierungsmerkmale und Sicherheitsreferenzdaten
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- Standort des Geräts
- Browser-Typ und Version
- Betriebssystem des Nutzers
- verwendetes Endgerät des Nutzers, inklusive MAC-Adresse
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)

Diese Daten werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten, die Du aktiv im Rahmen der Webseite angibst, zusammengeführt. Server-Logfiles erheben wir zu dem Zweck, die Webseite administrieren und unautorisierte Zugriffe erkennen und abwehren zu können.



## **Rechtsgrundlage**

Die personenbezogenen Daten in Logfiles werden auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Deine Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der leichteren Administration und der Möglichkeit, Hacking zu erkennen und zu verfolgen. Du kannst dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in Deiner besonderen Situation bestehen und die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Hierzu genügt eine E-Mail an [datenschutz@deinestudienfinanzierung.de](mailto:datenschutz@deinestudienfinanzierung.de)

## **Was sind IP-Adressen?**

IP-Adressen werden jedem Gerät (z.B. Smartphone, Tablet, PC), das mit dem Internet verbunden ist, zugewiesen. Welche IP-Adresse dies ist, hängt davon ab, über welchen Internetzugang dein Endgerät aktuell mit dem Internet verbunden ist. Es kann sich dabei um die IP-Adresse handeln, die dir dein Internetprovider zugeteilt hat, etwa wenn Du zu Hause über dein W-LAN mit dem Internet verbunden bist. Es kann sich aber auch um eine IP-Adresse handeln, die dir dein Mobilfunkprovider zugeteilt hat oder um die IP-Adresse eines Anbieters eines öffentlichen oder privaten W-LANs oder anderen Internetzugangs. In seiner derzeit geläufigsten Form (IPv4) besteht die IP-Adresse aus vier Zifferblöcken. Zumeist werden dir als privater Nutzer keine gleichbleibende IP-Adresse benutzen, da dir diese von Deinem Provider nur vorübergehend zugewiesen wird (sogenannte „dynamische IP-Adresse“). Bei einer dauerhaft zugeordneten IP-Adresse (sogenannte „statische IP-Adresse“) ist eine eindeutige Zuordnung der Nutzerdaten im Prinzip einfacher möglich. Außer zum Zwecke der Verfolgung unzulässiger Zugriffe auf unser Internetangebot verwenden wir diese Daten grundsätzlich nicht personenbezogen, sondern werten lediglich auf anonymisierter Basis aus, welche unserer Webseiten favorisiert werden, wie viele Zugriffe täglich erfolgen und ähnliches.

Unsere Webseite unterstützt bereits die neuen IPv6-Adressen. Wenn Du bereits über eine IPv6-Adresse verfügst, solltest du zudem noch Folgendes wissen: Die IPv6 Adresse besteht aus acht Viererblöcken. Die ersten vier Blöcke werden, ebenso wie bei der gesamten IPv4-Adresse, typischerweise bei privaten Anwendern dynamisch vergeben. Die letzten vier Blöcke einer IPv6-Adresse (sog. „Interface-Identifizierer“) werden allerdings durch das Endgerät bestimmt, welches Du zum browsen auf der Webseite verwendest. Soweit dies in Deinem Betriebssystem nicht anders eingestellt ist, wird hierzu die sog. MAC-Adresse verwendet. Bei der MAC-Adresse handelt es sich um eine Art Seriennummer, die für jedes IP-fähige Gerät weltweit einmalig vergeben wird.

Wir speichern daher die letzten vier Blöcke Deiner IPv6-Adresse nicht. Generell empfehlen wir dir, an Deinem Endgerät die sogenannte „Privacy Extensions“ zu aktivieren, um die letzten vier Blöcke Deiner IPv6-Adresse besser zu anonymisieren. Die meisten gängigen Betriebssysteme verfügen über eine „Privacy Extensions“-Funktion, die allerdings in manchen Fällen werksmäßig nicht voreingestellt ist.

### **Dauer der Datenspeicherung**

Die Server-Logfiles mit den oben genannten Daten werden automatisch nach 30 Tagen gelöscht. Wir behalten uns vor, die Server-Logfiles länger zu speichern, wenn Tatsachen vorliegen, welche die Annahme eines unzulässigen Zugriffs (wie etwa der Versuch eines Hackings oder einer sogenannten DDOS-Attacke) nahelegen.

## **6. Kontaktaufnahme**

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (zum Beispiel per E-Mail oder nach Verwendung des Kontaktformulars) werden die von dir gemachten Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.

### **Rechtsgrundlage**

Die Angaben im Rahmen der Kontaktaufnahme werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a sowie lit. f DSGVO verarbeitet. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Deine Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Du kannst dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in Deiner besonderen Situation bestehen und die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Hierzu genügt eine E-Mail an [datenschutz@deinestudienfinanzierung.de](mailto:datenschutz@deinestudienfinanzierung.de)

### **Dauer der Datenspeicherung**

Die im Rahmen der Kontaktaufnahme gespeicherten personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn das mit der Kontaktaufnahme verbundene Anliegen vollständig geklärt ist und auch nicht damit zu rechnen ist, dass die konkrete Kontaktaufnahme in der Zukunft nochmal relevant wird.

## **7. Google Analytics**

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics setzt mehrere „Cookies“ (siehe oben), um Deinen Browser zu identifizieren. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Deine Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben allerdings die IP-Anonymisierungsfunktion auf dieser Webseite aktiviert, so dass Deine IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Deine Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US-Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

### **Rechtsgrundlage**

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Google Analytics stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Deine Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Analyse der Nutzung unserer Webseite. Du kannst die Übermittlung der durch das Cookie erzeugten und auf Deine Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Deiner IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Du das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädst und installierst: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

### **Dauer der Datenspeicherung**

Der Personenbezug wird unmittelbar durch die Teillöschung der IP-Adressen entfernt, sodass nur statistische Daten gespeichert werden.

## **8. Google Web Fonts**

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt dein Browser die benötigten Web Fonts in Deinen Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Deine IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde.

Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Deinem Computer genutzt.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts findest du unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

## **Rechtsgrundlage**

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Deine Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote.

## **9. Font Awesome**

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten bzw. Icons so genannte Web Fonts, die von Fonticons, Inc. bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts bzw. Icons in Deinen Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Fonticons, Inc. aufnehmen. Hierdurch erlangt Fonticons, Inc. Kenntnis darüber, dass über Deine IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde.

Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Deinem Computer genutzt.

Weitere Informationen zu Font Awesome findest du unter <https://fontawesome.com/help> und in der Datenschutzerklärung von Fonticons, Inc.: <https://fontawesome.com/privacy>

## **Rechtsgrundlage**

Die Übermittlung von personenbezogenen Daten an Font Awesome stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Deine Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote.

## **10. Facebook Pixel**

Unsere Website nutzt zur Konversionsmessung das Besucheraktions-Pixel von Facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“).

Damit können wir das Verhalten der Seitenbesucher nachverfolgen, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf die Website des Anbieters weitergeleitet wurden. Dadurch können die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke ausgewertet werden und zukünftige Werbemaßnahmen optimiert werden. Die erhobenen Daten sind für uns als Betreiber dieser Website anonym, wir können keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer ziehen.

Die Daten werden aber von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook-Datenverwendungsrichtlinie verwenden kann. Dadurch kann Facebook das Schalten von Werbeanzeigen auf Seiten von Facebook sowie außerhalb von Facebook ermöglichen. Diese Verwendung der Daten kann von uns als Seitenbetreiber nicht beeinflusst werden.

In den Datenschutzhinweisen von Facebook findest du weitere Hinweise zum Schutz Deiner Privatsphäre: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Du kannst außerdem die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ im Bereich Einstellungen für Werbeanzeigen unter [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen) deaktivieren. Dazu musst du bei Facebook angemeldet sein.

Wenn Du kein Facebook Konto besitzen, kannst du nutzungsbasierte Werbung von Facebook auf der Website der European Interactive Digital Advertising Alliance deaktivieren: <http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>

## **Rechtsgrundlage**

Die Übermittlung von personenbezogenen Daten an Facebook stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Deine Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Auswertung der Effizienz und der Optimierung unserer Werbemaßnahmen.

## **Dauer der Speicherung**

Auf die Verarbeitung und Speicherung Deiner Daten durch Facebook haben wir keinen Einfluss.

## **11. Intercom**

Wir stellen Dir auf unserer Website den Live-Chat von Intercom R & D ULC, 2nd Floor, Stephen Court, 18-21 St. Stephen's Green, Dublin 2, Irland, zur Verfügung, der es uns erlaubt mit Besuchern der Website in Kontakt zu treten und Fragen zu beantworten. Während der Chatverbindung werden Ort, IP-Adresse, Browser und besuchte Website bei uns angezeigt und gespeichert. Weitere Informationen zu Intercom Live-Chat finden sich in der Datenschutzerklärung von Intercom. Für die Verarbeitung und Speicherung der Daten wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

Bei der Verwendung von Intercom ist es möglich, dass Daten an die amerikanische Muttergesellschaft übermittelt werden. Für diesen Fall sind die Intercom Gesellschaften EU-US-Privacy Shield zertifiziert.

## **Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Deiner Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Deine Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der einfachen und schnellen Kommunikation mit den Webseitenbesuchern und der Auswertung der Kommunikation.

## **Dauer der Speicherung**

Intercom löscht automatisch die IPs und geografischen Daten von Besuchern, die unsere Website 9 Monaten nicht mehr besucht haben.

## **12. Bing universal Event tracking (UET)**

Auf unserer Webseite werden mit Technologien der Bing Ads Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Hierbei handelt es sich um einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Dieser Dienst ermöglicht es uns, die Aktivitäten von Nutzern auf unserer Website nachzuverfolgen, wenn diese über Anzeigen von Bing Ads auf unsere Website gelangt sind. Gelangst du über eine solche Anzeige auf unsere Website, wird auf Deinem Computer ein Cookie gesetzt. Auf unserer Website ist ein Bing UET-Tag integriert. Hierbei handelt es sich um einen Code, über den in Verbindung mit dem Cookie einige Daten über die Nutzung der Website gespeichert werden. Dazu gehören unter anderem die Verweildauer auf der Website, welche Bereiche der Website abgerufen wurden und über welche Anzeige die Nutzer auf die Website gelangt sind. Informationen zu Deiner Identität werden nicht erfasst.

Die erfassten Informationen werden an Server von Microsoft in den USA übertragen und dort für grundsätzlich maximal 180 Tage gespeichert. Du kannst die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Deine Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten verhindern, indem du das Setzen von Cookies deaktivierst. Dadurch kann unter Umständen die Funktionalität der Website eingeschränkt werden.

Außerdem kann Microsoft unter Umständen durch so genanntes Cross-Device-Tracking dein Nutzungsverhalten über mehrere deiner elektronischen Geräte hinweg verfolgen und ist dadurch in der Lage personalisierte Werbung auf bzw. in Microsoft-Webseiten und –Apps einzublenden. Dieses Verhalten kannst du unter <http://choice.microsoft.com/de-de/opt-out> deaktivieren.

Nähere Informationen zu den Analysediensten von Bing findest du auf der Website von Bing Ads (<https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2> ). Nähere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft und Bing findest du in den Datenschutzbestimmungen von Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>).

## Rechtsgrundlage

Die Übermittlung von personenbezogenen Daten an Bing stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Deine Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Auswertung der Effizienz und der Optimierung unserer Werbemaßnahmen.

## 13. Cloudflare

Unsere Seiten nutzen Funktionen von CloudFlare. Anbieter ist die CloudFlare, Inc. 665 3rd St. #200, San Francisco, CA 94107, USA. CloudFlare bietet ein weltweit verteiltes Content Delivery Network mit DNS an. Technisch wird der Informationstransfer zwischen Deinem Browser und unserer Website über das Netzwerk von CloudFlare geleitet. CloudFlare ist damit in der Lage, den Datenverkehr zwischen Anwender und unseren Webseiten zu analysieren, um beispielsweise Angriffe auf unsere Dienste zu erkennen und abzuwehren. Zudem speichert CloudFlare zur Optimierung und Analyse unter Umständen Cookies auf Deinem Rechner.

Wir haben mit CloudFlare auf Basis der DSGVO eine entsprechende Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. CloudFlare ist zertifizierter Teilnehmer des EU-US Privacy Shield Frameworks. CloudFlare hat sich dazu verpflichtet, sämtliche von Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) enthaltenen personenbezogenen Daten gemäß dem Privacy Shield Framework entsprechend dessen geltenden Prinzipien handzuhaben. Weitere Informationen über das Privacy Shield Framework findest du auf der Privacy Shield Liste des US-Handelsministeriums unter <https://www.privacyshield.gov>

Cloudflare erhebt statistische Daten über den Besuch dieser Website. Zu den Zugriffsdaten gehören: Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider. Cloudflare verwendet die Protokolldaten für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des Angebots.

Hier findest du Informationen zu den dort [gesammelten Daten](#) und zu [Sicherheit & Datenschutz](#) bei CloudFlare.

## **Rechtsgrundlage**

Die Übermittlung von personenbezogenen Daten an Cloudflare stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Deine Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der optimalen Vermarktung unseres Angebots.

## **14. Paypal**

Wir ermöglichen die Bezahlung via PayPal. Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden „PayPal“).

Wenn Du während des Bestellvorgangs als Zahlungsmöglichkeit "PayPal" auswählst, werden automatisiert Daten zum bestellten Produkt an PayPal übermittelt. Deine personenbezogenen Daten werden nicht an PayPal übermittelt.

Bezahlst du einen gewünschten Artikel über PayPal im dortigen System, werden nach Abschluss des Bezahlvorganges automatisiert Daten dieses bezahlten Artikels und Deine personenbezogene Daten an uns übermittelt. Bei den von PayPal an uns übermittelten personenbezogenen Daten handelt es sich in der Regel um Vorname, Nachname, Adresse, Email-Adresse oder andere Daten, die zur Abwicklung des Vertrages notwendig sind. Die E-Mail-Adresse wird anschließend in einem automatisierten Verfahren dazu verwendet, den bestellten Artikel per Email zu versenden. Name, Anschrift und Transaktions-ID von Ihnen und der betroffenen Zahlung werden zur ordnungsgemäßen Buchführung verwendet. Alle weiteren von PayPal an uns übermittelten Informationen werden von uns nicht gespeichert.

Mit der Nutzung von Paypal als Zahlungsmöglichkeit willigst du in die zur Zahlungsabwicklung erforderliche Übermittlung der Daten ein.

Wir sind nicht verantwortlich für die Datenverarbeitung durch PayPal. Informationen zum Zweck und zum Umgang mit personenbezogenen Daten sowie Informationen zu Deinen Rechten findest du in der Datenschutzerklärung von PayPal unter: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

## **Rechtsgrundlage**

Die Übermittlung Deiner Daten an PayPal erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a und lit. b DSGVO (Einwilligung und Durchführung des Vertrages).



## **Dauer der Datenspeicherung**

Die Daten über konkrete Verträge und entsprechende Rechnungen werden aufgrund der Aufbewahrungsfrist aus § 257 HGB und § 147 AO für 10 Jahre nach Ablauf des Abrechnungsjahres gespeichert.

In Bezug auf PayPal haben wir keine Einflussmöglichkeit auf die Dauer der Speicherung der Daten.