

deinestudienfinanzierung

Praktikant (m/w) - Customer Success



Was macht deine Studienfinanzierung?

Wir haben die erste **digitale Plattform für die Studienfinanzierung** entwickelt, die Studenten von der ersten Beantragung bis hin zum letzten zurückgezahlten Euro begleitet.

Dabei ermöglichen wir es unseren Kunden, innerhalb von 30 Minuten eine verbindliche Aussage über seine Finanzierungsmöglichkeiten zu erhalten und diese mit wenigen Klicks über unsere Plattform zu beantragen. Nun müssen Studenten nicht mehr wie bisher stundenlang Formulare ausfüllen, um dann monatelang auf die Bewilligung des Antrags zu warten, sondern können sich auf die wirklich wichtigen Dinge im Studium konzentrieren.



Woran du arbeiten wirst

- Direkte **Zusammenarbeit mit dem Gründern** auf strategischer und operativer Ebene
- Regelmäßige **Kommunikation mit unsere Kunden** via E-Mail, Chat und Telefon, um sie im Antragsprozess bestmöglich zu unterstützen
- **Erstellung von Infomaterialien und Videos**, um unser Produkt noch verständlicher zu machen
- Mitwirkung am **Aufbau des Bereichs Customer Success** und **Etablierung der Prozesse**
- **Erfassung und Implementierung des Kundenfeedbacks** in Zusammenarbeit mit unserem Produkt Team



Womit du uns überzeugst

- **Du** hast bereits **erste Berufserfahrung** im Rahmen einer Ausbildung oder eines Praktikums gesammelt
- **Du** verfügst idealerweise über **Erfahrungen im direkten Umgang mit Kunden**
- **Du** kannst **Probleme schnell erfassen**, dich **in Nutzer hineineinversetzen** und **denkst lösungsorientiert**
- **Du** verfügst über ein **sicheres, empathisches Auftreten** sowie einen **kühlen Kopf in Stresssituationen**
- **Du** sprichst **fließend Deutsch, sehr gut Englisch** und hast Freude an der **Kommunikation mit Menschen**



Wieso es sich lohnt bei uns zu arbeiten



Wettbewerbsfähiges Gehalt sowie die **Option auf Weiterbeschäftigung im Anschluss** bilden die Grundlage für ein gutes Praktikum und sind für uns selbstverständlich



Kreativer Freiraum, Weiterbildungsgelegenheiten und **Verantwortung** ab dem ersten Tag ermöglichen dir eine steile Lernkurve und regelmäßig neue Herausforderungen



Motivierte Kollegen, transparente Kommunikation und **offene Feedbackkultur** innerhalb des gesamten Teams sorgen für eine angenehme Arbeitsatmosphäre



Flexible Arbeitszeiten und die **Option auf Home Office** erlauben dir selbst im Praktikum höchste Flexibilität, um Beruf und Privatleben in Einklang zu bringen



Kaffee und Mate Flatrate, frisches Obst sowie **Bürospiele** und regelmäßige **Team Events** sorgen für Spaß auf der Arbeit und das notwendige Startup Feeling

Du möchtest für mind. 3 Monate Teil unseres Teams werden und mit uns gemeinsam Studenten dabei unterstützen, ein finanziell sorgenfreies Studium zu haben? Dann sende uns deinen Lebenslauf inkl. deines frühestmöglichen Eintrittstermins per Mail an:

jobs@deinestudienfinanzierung.de